

奥鹏认证有限公司服务认证规则

序号	认证规则								认证证书名称	认证证书样式附件	标志样式附件（适用时）	认证依据用标准或技术规范				备注
	认证类别	认证领域	规则名称	规则编号	版本号	发布单位	规则发布/实施/修订日期	认证规则附件				名称	编号	发布单位	发布/实施/修订日期	
1	服务认证	SC03	商品售后服务认证规则	AP-ECPSC/WJ65-2025	C/0	奥鹏认证有限公司	20250818		商品售后服务认证证书		/	商品售后服务评价体系	GB/T 27922-2011	中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局/中国国家标准化管理委员会	20120201	
2	服务认证	SC03	商业企业品牌服务认证实施规则	AP-PP/WJ194-2025	B/0	奥鹏认证有限公司	20250818		品牌服务认证证书		/	商业企业品牌评价与企业文化建设指南	GB/T 27925-2011	中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 中国国家标准化管理委员会	20120201	
												商业企业品牌认证技术规范	CTS Q/APRZ-003-2023	奥鹏认证有限公司	20231026	
3	服务认证	SC03	企业信用等级服务认证实施规则	AP-XYDJ/WJ198-2025	B/0	奥鹏认证有限公司	20250818		企业信用等级服务认证证书		/	企业信用评价指标	GB/T 23794-2023	国家市场监督管理总局 国家标准化管理委员会	20230317	
												企业信用等级认证技术规范	CTS Q/APRZ-007-2023	奥鹏认证有限公司	20231026	
4	服务认证	SC03	服务质量评价服务认证实施规则	AP-FWZLPJ/WJ266-2025	B/0	奥鹏认证有限公司	20250818		服务质量评价服务认证证书		/	服务质量评价通则	GB/T 36733-2018	中华人民共和国国家市场监督管理总局/中国国家标准化管理委员会	20190401	
												服务质量评价认证技术规范	CTS Q/APRZ-014-2025	奥鹏认证有限公司	20250306	
5	服务认证	SC05	餐饮配送服务认证实施规则	AP-CYPS/WJ207-2025	B/0	奥鹏认证有限公司	20250818		餐饮配送服务认证证书		/	餐饮配送服务规范	SB/T 10857-2012	中华人民共和国商务部	20130701	
												餐饮配送服务认证技术规范	CTS Q/APRZ-008-2023	奥鹏认证有限公司	20231130	
6	服务认证	SC05	生鲜农产品服务认证实施规则	AP-SXNCP/WJ209-2024	B/0	奥鹏认证有限公司	20250818		生鲜农产品配送服务认证证书		/	生鲜农产品配送中心管理技术规范	SB/T 10873-2012	中华人民共和国商务部	20130701	
												生鲜农产品配送服务认证技术规范	CTS Q/APRZ-011-2024	奥鹏认证有限公司	20240312	

奥鹏认证有限公司服务认证规则

序号	认证规则								认证证书名称	认证证书样式附件	标志样式附件（适用时）	认证依据用标准或技术规范				备注
	认证类别	认证领域	规则名称	规则编号	版本号	发布单位	规则发布/实施/修订日期	认证规则附件				名称	编号	发布单位	发布/实施/修订日期	
7	服务认证	SC09	社区物业服务认证实施规则	AP-WY/WJ195-2023	B/0	奥鹏认证有限公司	20250818		社区物业服务认证证书		/	社区服务指南 第9部分：物业服务	GB/T 20647.9-2006	中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局/中国国家标准化管理委员会	20070601	
												社区物业服务认证技术规范	CTS Q/APRZ-004-2023	奥鹏认证有限公司	20231026	
8	服务认证	SC18	养老服务认证实施规则	AP-YLFW/WJ233-2024	B/0	奥鹏认证有限公司	20250818		养老服务认证证书		/	养老服务认证技术导则	RB/T 303-2016	中国国家认证认可监督管理委员会	20170601	
												养老服务认证技术规范	CTS Q/APRZ-012-2024	奥鹏认证有限公司	20240331	
说明： 1.以上认证规则版权归属于奥鹏认证有限公司（以下简称“APRZ”），APRZ享有最终解释权。未经APRZ书面许可，任何组织或个人不得以任何形式全部或部分使用、复制或传播APRZ的认证规则信息（法律法规另有规定的除外）； 2.相关方也可以通过致电/致函APRZ的方式获取认证规则。 联系电话：023 - 86826965；023 - 88195587。 联系邮箱：cqaprz@163.com。																